

- WORK SATISFACTION  
ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
- JOB SATISFACTION

# KEPUASAN KERJA KARYAWAN TAMAN REMAJA SURABAYA

(STUDI DISKRIPSTIF TENTANG KEPUASAN KERJA KARYAWAN GAME BOOTH  
TAMAN REMAJA SURABAYA (TRS) BERDASARKAN  
PENGHARGAAN KERJA YANG DITERIMA)

## TUGAS AKHIR



Fis PW 79/05

Sus  
k

MILIK  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

OLEH :

TRI YUDI S

NIM : 070110805-S

PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2005

# **KEPUASAN KERJA KARYAWAN TAMAN REMAJA S U R A B A Y A**

**(STUDI DISKRIPSTIF TENTANG KEPUASAN KERJA KARYAWAN GAME BOOTH  
TAMAN REMAJA SURABAYA (TRS) BERDASARKAN  
PENGHARGAAN KERJA YANG DITERIMA)**

## **TUGAS AKHIR**

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D-III Pariwisata  
Universitas Airlangga**



**OLEH :**

**TRI YUDI S**

**NIM : 070110805-S**

**PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
S U R A B A Y A**

**2005**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Disetujui untuk diujikan,  
Surabaya, 17 juni 2005

Dosen Pembimbing,



**ANDY UMARDIONO. S. Sos**  
**NIP. 132 230 985**

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya tugas akhir ini telah dipertahankan di hadapan panitia penguji  
pada tanggal 20 Juli 2005

Panitia penguji terdiri dari:

**Penguji I**



**ANDY UMARDIONO. S. Sos**  
**NIP. 132 230 985**

**Penguji II**



**DR. FALIH SUAEDI**  
**NIP. 131 801 403**

## ABSTRAKSI

Salah satu sector pariwisata yang dianggap berpotensi besar sebagai penyumbang devisa bagi negara adalah sector pariwisata. Jika sector pariwisata tersebut dikelola dengan baik, bila dilihat dari segi beragamnya budaya dan keindahan alam yang dimiliki, maka Indonesia sangat berpotensi untuk menjualnya sebagai modal untuk membangkitkan industri pariwisata.

PT. STAR Taman Remaja Surabaya merupakan salah satu sarana hiburan dan rekreasi yang terdapat di kota Surabaya. Dimana taman rekreasi ini menawarkan hiburan yang beraneka ragam kepada masyarakat khususnya warga Surabaya, lembaga-lembaga pendidikan, maupun perusahaan-perusahaan. Adapun pembahasan dalam tulisan ini terfokus pada kepuasan kerja karyawan PT. STAR Taman Remaja Surabaya berdasarkan penghargaan yang diterima.

Kelancaran operasional suatu perusahaan tidak mungkin berhasil apabila tidak ditunjang dengan hasil kerja karyawan yang maksimal. Untuk dapat menghasilkan suatu hasil kerja yang maksimal, karyawan harus merasa nyaman, betah, dan menikmati pekerjaannya sehingga karyawan tersebut dapat menghasilkan hasil kerja yang optimal dan mendapatkan imbalan kerja berupa penghargaan dari pihak perusahaan (PT. STAR Taman Remaja Surabaya).

Penghargaan tersebut terdiri dari yang bersifat formal maupun non formal. Penghargaan formal terdiri dari penghargaan-penghargaan resmi dari perusahaan yang dapat berupa gelar, materi (uang), maupun sertifikat. Dan penghargaan non formal adalah dapat berupa ucapan “terima kasih”, pujin, maupun tepukan dibahu.

Apabila semua pihak dapat merasakan hal yang sama yaitu terpenuhi kebutuhannya maka dapat menimbulkan rasa puas dalam bekerja, rasa puas dalam diri seorang karyawan sangat penting untuk diperhatikan oleh *Human Resources Departement*. Ada berbagai tujuan dan manfaat yang menjadikan penulis meneliti tentang kepuasan kerja karyawan PT. STAR Taman Remaja Surabaya khususnya bagian Game Booth.

Teknik yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data-data yaitu dengan observasi, wawancara (*interview*), dan penggunaan bahan dokumen. Pada teknik analisa data, penulis menggunakan metode kualitatif yang merupakan hasil penjelasan dari hasil analisa dan interpretasi penulis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang menghasilkan data deskriptif yang berupa informasi-informasi tertulis atau lisan dari orang-orang yang mempunyai hubungan dengan kapuasan kerja karyawan PT. STAR Taman Remaja Surabaya sendiri, dimana melalui wawancara yang diajukan dan serta studi kepustakaan yang berhubungan dengan focus penelitian penulis.

Dari data yang diperoleh tersebut di lapangan serta analisa, dapat dijelaskan bahwa hasil wawancara penulis dengan karyawan PT. STAR Taman Remaja Surabaya yang dibuat oleh penulis untuk dapat mengukur sejauh mana kepuasan karyawan PT. STAR Taman Remaja Surabaya dalam bentuk penghargaan kerja yang diterima dari atasan menunjukan hasil yang positif, dimana hal tersebut disebabkan karena dari penelitian yang dilakukan oleh penulis, dan diketahui sejauh mana karyawan PT. STAR Taman Remaja Surabaya merasa puas atas penghargaan yang diterimanya sebagai imbalan dari hasil kerja



karyawan tersebut selama ini. Baik itu penghargaan yang bersifat formal maupun non formal.

Dari hasil observasi lapangan diketahui bahwa kepuasan kerja karyawan dapat memberikan kontribusi pada meningkatnya kualitas hubungan kerjasama dan pengertian antara individu yang berinteraksi dalam perusahaan. Kepuasan kerja akan membentuk sikap positif antara karyawan dengan atasan dan yang paling penting dengan konsumen.

